

HYGIENEKONZEPT HOSTA HOTELMANAGEMENT GMBH AUF GRUNDLAGE DER EMPFEHLUNGEN DER DEHOGA-NORDRHEIN

ES GELTEN DIE VORSCHRIFTEN DER JEWELS AKTUELLEN VERORDNUNG ZUM SCHUTZ VOR NEUINFIZIERUNGEN MIT DEM CORONAVIRUS SARS-CoV-2 (CORONASCHUTZVERORDNUNG – CORONASCHVO).

ÜBERNACHTUNGEN

- Für Geschäftsreisende ohne Negativtest
- Privatreisende mit Negativtest (nicht älter als 48 Stunden), Nachweis über Immunität (max. 6 Monate) oder vollständiger Impfstatus
- Tägliche Zimmerreinigung unter Beachtung aller Hygienemaßnahmen (außer bei „Roter Karte“ oder Info an der Rezeption)

VERHALTENSWEISEN IM ÖFFENTLICHEN BEREICH FÜR ALLE GÄSTE

- Mundschutz (Ausnahme Sitzplatz Tagung und Restaurant)
- Handdesinfektionsspender in öffentlichen Bereichen benutzen
- 1,5m Abstand, wo möglich, bitte einhalten
- Maximale Anzahl von 2 Personen für gleichzeitige Fahrstuhlnutzung (ausgenommen sind gemeinsam Reisende)
- Auf Verhaltensregeln wird durch Aushänge aufmerksam gemacht

VERHALTENSWEISEN IM RESTAURANT FÜR ALLE GÄSTE

- Gäste werden platziert
- Mundschutz (Ausnahme Sitzplatz)
- Kein Zutritt bei Atemwegsinfektion
- Handdesinfektionsspender benutzen
- Erhebungen von Kundendaten und Aufbewahrung für 4 Wochen
- Auf Verhaltensregeln wird durch Aushänge aufmerksam gemacht

INTERNE VERHALTENSWEISENFÜR ALLE MITARBEITER

- Mundschutz in allen öffentlichen Bereichen und im Gastzimmer (Ausnahme Rezeption)
- Kein Zutritt bei Atemwegsinfektion
- Kein Körperkontakt: insbesondere Verzicht auf Händeschütteln und Umarmungen
- Lange Haare zusammenbinden, ggf. Kopfbedeckung tragen (Küche)
- Mindestabstand von 1,5 m einhalten, insbesondere bei Schichtübergaben & Servicebesprechungen
- Arbeitsplätze inkl. Unterlagen und Geräte bei Schichtübergaben desinfizieren (Klemmbretter, PC-Arbeitsplätze mit Tastaturen und Mäusen, Kassen im Restaurant, Türklinken etc.)
- Pausen werden einzeln durchgeführt oder aber mit entsprechendem Abstand
- Keine Gruppen-Bildung
- Häufiges Händewaschen, ggf. desinfizieren vor allem bei Schichtbeginn
- In Umkleiden Mindestabstand von 1,5 m Abstand einhalten
- Niesetikette beachten
- Einmalhandschuhe bei der Speisenzubereitung tragen
- Regelmäßige Corona-Tests

ALLGEMEINE ARBEITSPROZESSE

- Verkürzte Frühstücksöffnungszeiten
- Bezahlung am besten kontaktlos oder mit Karte
- Schlüsselkarten nach Rückgabe durch den Gast desinfizieren
- Grundsätzlich vermehrt auf strikte Arbeitsteilung achten
- Ausreichende Belüftung aller Räume
- Kontaktflächen nach jedem Gastkontakt mit fettlösenden Reinigern reinigen

TAGUNG

- Bei Veranstaltungen mit festen Sitzplätzen kann bei Erstellung von Sitzplänen und Sicherstellung der Rückverfolgung der Teilnehmer die Abstandsregelung von 1,5 Meter entfallen
- Tagungsteilnehmer und auch die Referenten sind verpflichtet vor Tagungsbeginn einen Negativtest (schriftlich oder digital) einer amtl. Prüfstelle vorzulegen (nicht älter als 48 Stunden)
- Selbsttest von Zuhause oder dem Hotel aus sind nicht zulässig!
- Genesene und Geimpfte benötigen lediglich den Nachweis der Immunität und natürlich Ihren Personalausweis
- Keine Candybar
- Stehtische vor den Räumen möglichst weitläufig verteilen

BIO'S BAR

- Bleibt bis auf Weiteres geschlossen

TISCHPLAN

